



gemeente  
**Zoetermeer**

# **Omnibussenquête 2013** onderdeel **Huisvuilinzameling**

bijlagen met de antwoorden op de open vragen





# **OMNIBUSENQUÊTE 2013**

**onderdeel**

## **HUISVUILINZAMELING**

**-bijlagen met de antwoorden op de open vragen-**

Zoetermeer, 12 maart 2014

Gemeente Zoetermeer  
Afdeling Facilitair Bedrijf  
Onderzoek & Statistiek  
Aad Kalisvaart



## **TOELICHTING**

In de omnibusenquête 2013 is, in opdracht van de afdeling Afvalinzameling (directie Stad) een aantal vragen over de huisvuilinzameling opgenomen.

De uitkomsten van de meeste vragen, namelijk van alle gesloten vragen, zijn opgenomen in het rapport 'Omnibusenquête 2013 deelrapport huisvuilinzameling'.

Zestien van de vragen zijn open vragen. De daarop gegeven antwoorden zijn in het voorliggende document opgenomen.

## **Bijlage 1.**

### **Antwoorden op de vraag welke andere reden(en) men heeft voor de ontevredenheid over de inzameling van grofvuil, puin en grond.**

Van de respondenten die ontevreden of zeer ontevreden zijn over de wijze waarop ze in de praktijk van grofvuil, puin en grond af kunnen komen, hebben er 22 te kennen gegeven dat ze hiervoor (al of niet uitsluitend) andere redenen hebben dan de zes in de vragenlijst expliciet voorgelegde redenen. Daarvan hebben er 21 de vraag beantwoord om welke andere redenen het gaat. Hun antwoorden volgen hieronder.

- Aanleveren in zakken voor bijvoorbeeld betontegels is niet doelmatig.
- Als werkende inwoner is er nauwelijks tijd om te gaan.
- Ben niet in bezit van auto dus zelf brengen is geen optie.
- Datum plannen via internet is laatst niet gelukt!
- De medewerkers zijn niet erg aardig.
- De tijden voor wegbrengen zouden b.v. tot 20.00u moeten zijn. Eventueel niet in de ochtend uren
- Eén dag per week grof vuil neerzetten zonder afspraak en kosten
- Er worden veel spullen weggegooid die herbruikbaar zijn, jammer dat het vernietigt word.
- Gemeente zou meer kunnen doen om puin/grond af te halen bij burger. bijv: container plaatsen voor redelijke prijs.
- Het is erg onduidelijk aangegeven wanneer de grofvuil data zijn
- Het meenemen van artikelen uit het depot is niet toegestaan, dat vinden wij vreemd uit milieu oogpunt + recycling.
- Hoor het van bewoners dat het slecht is geregeld.
- Klantenservice is niet echt vriendelijk!
- Mensen klussen vaak in hun vrije weekend, je kan dan op zondag nergens naar toe om het weg te brengen. Ligt dan minimaal een week in huis of tuin.
- Niet erg vriendelijk.
- Openingstijden zelfbrengdepot hoeven niet., alleen graag openingstijden die geen kantoortijd zijn.
- Puin en grond kan je niet laten ophalen. Hoe moet het naar het zelfbrengdepot?
- Tuinafval is veel te beperkt aan te bieden!!
- Vaak kleine hoeveelheden grofvuil waardoor ik of vaak heen en weer moet rijden (waarvoor ik een auto moet lenen, ivm geen eigen auto) of op moet sparen, wat lastig is ivm beperkte opslag ruimte
- Vind het vervelend dat om de week het huisvuil wordt opgehaald en niet wekelijks
- Ze moeten gewoon doen wat ze vroeger deden 1 vaste dag in de maand dit is niet te doen.

## **Bijlage 2.**

### **Antwoorden op de vraag welke andere reden(en) men heeft voor de ontevredenheid over de huisvuilinzameling.**

Van de respondenten die ontevreden of zeer ontevreden zijn over de inzameling van het huisvuil (exclusief grofvuil, puin en grond), hebben er 43 te kennen gegeven dat ze hiervoor (al of niet uitsluitend) andere redenen hebben dan de vijf in de vragenlijst expliciet voorgelegde redenen. Alle 43 hebben de vraag beantwoord om welke andere redenen het gaat. Hun antwoorden volgen hieronder.

- 1 Groene minicontainer is te weinig voor het tuinafval geleken bij de omvang van mijn tuin.
- 1 x per 2 weken is echt te weinig als je een huishouden van 2+ personen hebt
- 1x in de twee weken is te lang in de containers. Ze gaan stinken.
- Apparatuur niet altijd even betrouwbaar.
- Container niet altijd toereikend. Graag meer thuis gescheiden ophalen.
- Containers voor glas & plastic te ver. Te weinig op haal momenten voor papier. Papierbak te ver
- Containers werken met chip kan 1 zak per keer en alleen half volle zakken passen.
- De containers zijn snel vol, ik zou liever ondergrondse containers hebben zodat je nooit met een volle container voor de deur staat.
- De gaten van de containers zijn te klein, het kost veel moeite om een normale vuilniszak hierin te stoppen.
- De glas en plasit containers + papier zijn ver weg.
- De ondergrondse containers werken regelmatig niet naar behoren
- De ondergrondse containers zijn vaak snel vol en het apparaat is vaak "stuk"
- De ondergrondse containes zijn vaak stuk. Dat weet ik pas s'avonds omdat ik werk. De storingsdienst verhelpt het probleem niet direct. Ik zit dan met het huisvuil!

- De rommel die soms achterblijft op de ophaalplaats laten ze liggen > zwerfvuil. Zonde van de buurt.
- Dit is alleen voor de zwarte bakken en vooral in de zomer (ongedierte)
- Er staan niet genoeg plastic containers!
- Er valt nog wel eens wat naast de Vuilniswagen, dit word niet opgeruimd maar laat men liggen. Beide containers zouden elke week geleegt moeten worden. met namen zomers. Maden in containers!! mieren!!
- Er wordt te weinig opgehaald. Zou in de warme zomermaanden eigenlijk elke moeten gebeuren.
- Gebeurt te weinig (1x per 2 weken)
- GFT mini container is veel te klein.
- Grijscontainer + gft > in zomermaanden.
- Het komt regelmatig voor dat hij vol zit en ik mijn huisvuil weer mee moet terug nemen. Daarnaast zetten is geen optie, want dan krijg je direct een boete.
- Het personeel laat veel rommel achter
- Het wordt niet aangekondigd
- Het zou fijn zijn als er ondergrondse containers zijn. Vermijd stankoverlast. En overbelading v/d bak.
- Ik zou het heel fijn vinden als het vuil elke week opgehaald zou worden inplaats van om de week.
- In de zomer is het ophalen van de GFT-bak 1x in de 14 dagen te weinig. Ongedierte!! In de bak
- In de zomer zou de gft vaker opgehaald kunnen worden i.v.m. warmte (dus stank)
- In zomer maanden mag het GFT afval wel vaker worden opgehaald ivm vliegen
- Mini containers zijn te klein
- Niet erg vriendelijk.
- Ondergronds container regelmatig instoring. Vaak op zondagmiddag vol. Ik zie de laatste tijd lichte verbetering.
- Ondergrondse container zijn vaak vol
- Restafval dat uit container/vrachtauto valt wordt niet opgeruimd. Moet een stratenveger - karretje achteraan rijden om het vuil op te ruimen.
- Sluitingstijd minicontainer 's avonds
- Tuinafval veel te weinig opgehaald of gratis aan te bieden.
- Veel te vaak vol.
- Veel zwerfafval bij centrale ondergrondse containers (b.v. bij oranje plastic container)
- Vind niet normaal met grond dat je moet betalen voor het weghalen!
- Voor gezin van 4 pers (2 volw-2 kind) is 1 x 2 weken te weinig!! 1 x per week zou gepast zijn!! gft 1 x per 3 weken.
- Wordt niet opgelet of mensen wel gft in gft containers doet. Vaak zie ik helemaal vol met plastic
- Zomers 1 x per 2 weken is veel te weinig.
- Zomers kan het leiden tot stank en maden.

### **Bijlage 3.**

#### **Antwoorden op de vraag welke andere reden(en) men heeft voor het niet altijd meewerken aan de gescheiden inzameling van papier.**

Van de respondenten die behoren tot huishoudens die niet altijd meewerken aan de gescheiden inzameling van papier, hebben er 45 te kennen gegeven dat ze hiervoor (al of niet uitsluitend) andere redenen hebben dan de zeven in de vragenlijst expliciet voorgelegde redenen. Daarvan hebben er 41 de vraag beantwoord om welke andere redenen het gaat. Hun antwoorden volgen hieronder.

- 2 tieners doen 't minder. De ouders wel.
- Afwezigheid
- Breng het naar Pelgrimhoeve voor goed doel.
- Breng papier zelf weg
- Er verdwijnt weleens ongemerkt wat in de container maar we houden het zoveel mogelijk apart
- Gaat wel eens zonder erg in de container. opv mee naar school te nemen.
- Geadresseerde dingen gaan kleingescheurt in afvalbak.
- Geen vervoer
- Gemak zucht.
- Gemak.
- Groot papier en karton brengen we weg maar soms een formulier in de prullenbak.
- Het overgrote deel word ingezameld, kleine papiertjes verdwijnen vaak wel in de vuilzak.
- Ik breng het zelf weg.
- Ik heb niet veel papier ivm nieuwe sticker als ik veel papier heb breng ik het weg.
- Ik vertel het aan mijn kinderen, maar die staan er niet altijd bij stil!
- Ik werk
- Ik wist niet dat je zelfs papier apart kon aanbieden.

- Ik woon in een hoogbouw met veel ouderen of gezinnen met kinderen tussen 0-12 en elke keer naar de winkel-centrum zit er niet in.
- Komt niet altijd goed uit door tijdgebrek om het weg te brengen.
- Menging - papier met restafval - plastic met restafval
- mijn vrouw heeft een andere achtergrond (komt uit Brazilië) en vergeet het daardoor wel eens.
- Niet altijd thuis
- Niet zoveel papier aan te bieden
- nooit aan gedacht
- Omdat er helaas geen minicontainer voor papier is.
- Oud papier wordt opgehaald.
- Papier met persoonlijke gegevens gaat niet in papierbak maar in rest afval
- Papier met privé gegevens wil ik niet zwerfend op straat hebben
- Soms denk ik er gewoon niet aan.
- Soms komt het in de vuilnisbak terecht
- Soms te makkelijk.
- Soms vergeet het om apart te lenden.
- Staat nee-nee op brievenbus, dus.....
- Te weinig papier per keer dat de vuilnis wordt weggebracht.
- Te weinig tijd.
- Vaak plastic tussen
- Vergeten
- Voor gehandicapten met scootmobiel erg lastig om er in te gooien.
- Waar mijn naam op staat gaat niet in papier container
- Wij hebben nooit zoveel afval om weg te gooien
- Wordt niet bij nagedacht om privacy gegevens.

#### **Bijlage 4.**

#### **Antwoorden op de vraag welke andere reden(en) men heeft voor het niet altijd meewerken aan de gescheiden inzameling van GFT.**

Van de respondenten die behoren tot huishoudens die niet altijd meewerken aan de gescheiden inzameling van GFT, hebben er 122 te kennen gegeven dat ze hiervoor (al of niet uitsluitend) andere redenen hebben dan de vier in de vragenlijst expliciet voorgelegde redenen. Daarvan hebben er 119 de vraag beantwoord om welke andere redenen het gaat. Hun antwoorden volgen hieronder.

- 1 pers. huishouden, dus duurt te lang dat de groenbak naar buiten moet
- 2 tieners doen 't minder. De ouders wel.
- Af en toe automatisch in prullenbak.
- Afwezigheid
- Alleen groente en fruit doe ik niet
- Alleen tuinafval groente + fruit gaat stinken en veroorzaakt insecten overlast
- Als je in een flat woont is dit lastig omdat het stinkt en vocht afscheidt en het daardoor niet prettig is dit te verzamelen
- Bak snel vol
- Bakje in Zuil veel te klein.
- Ben alleen, dus te weinig.
- Ben niet in het bezit van een tuin. Hoeveelheid GF is zeer gering.
- Bij de containers gaat alles in 1 vrachtwagen
- Bij slecht weer niet altijd zin om naar buiten te gaan voor het afval.
- Bij warm weer zit de GFT container al na 1 dag vol met ongedierte dat dan 2 weken blijft staan, vermenigvuldigen en stinken.
- Bijna geen afval (1 pers) geen tuin
- Bijna niet van toepassing (gooi niets weg)
- Container is te klein.
- Container te weinig geleegd, met name zomers.
- De bak gaat stinken en wordt goor.
- De bakken ondergronds voor gft zijn qua opening veel te klein
- De container word te weinig geleegt, fruitvliegjes, mieren en stank
- De kosten blijven stijgen
- De ondergrondse containers voor GFT hebben een zeer kleine opening, dat is erg onhandig.
- Denkt er niet altijd aan.
- Door drukte in gezin met kleine kinderen.



- Door werk vaak geen mogelijkheid het direct weg te brengen waardoor vliegen (meestal) een probleem worden
- Eigen gft-bak.
- En daarnaast gaat het stinken in huis en eerlijk gezegd ik weet niet wat erin mag.
- Er zijn geen aparte gft containers bij de flat.
- Etensoverblijfselen in de G.F.T. bak vies!
- G/F niet. T wel
- Gebruik de gft bak alleen voor tuinafval.
- Geen aparte container
- Geen aparte containervoorziening geleverd voor in huis, terwijl er wel een gft container ondergronds staat voor de flat!
- Geen genoeg voorzieningen in huis
- Geen GFT container aanwezig
- Geen speciale afvalbak hiervoor in huis + tuin
- Geen tuin afval.
- Gemakzucht
- Gemakzucht
- Gft = te klein
- GFT container is gestolen
- Gft container is weleens vol dan gaat het bij het rest afval.
- Gft container staat achter in de tuin, dus bij slecht weer loop ik daar niet naar toe.
- Groene bak te klein/stank overlast/ ongedierte (maden).Bak wordt te weinig opgehaald
- Groenebak gaat stinken. Groene bak staat voor mijn voordeur max 2 meter.
- Heb geen tuin, weinig gft afval
- Heb zeer weinig afval.
- Het gaat binnen stinken als het op de aanrecht staat, als het heel slecht weer is om naar de container te lopen!
- Het hebben van een minicontainer zou dit al makkelijker maken!
- Het weg brengen ervan vind ik een belasting
- Hoge temperatuur, doe ik wel 'ns voedselresten weg in zwarte bak i.p.v. nog is week te wachten.
- Ik de indruk heb dat het toch op 1 hoop komt.
- Ik denk niet dat het echt gescheiden wordt bij de verwerking
- Ik heb niet niet veel gft afval mocht ik wel veel hebben ivm de tuin bv gooi ik het in de goeie container
- Ik heb niet zo vaak gft afval
- In appartement wonend lastig om gft apart te houden. Stankoverlast.
- In de winter geen zin om GFT afval achter in de tuin in de groene bak te doen.
- In de zomer gaat, vanwege de vliegen (maden) het gft in de bak die het eerst aan de beurt is
- In de zomer geen scheiding ivm vieze maden!
- In de zomer stinken de bakken enorm. Dan worden ze te weinig opgehaald.
- In huis is het vaak een gewoonte om gf afval in de "grijze" prullenbak te doen ipv de "groene" prullenbak. Tuinafval gaat altijd in de gft container.
- In verkeerde bak weggooien
- Kleine bak staat achter in de tuin vuilnis zak in de keuken, dus gemak
- Krijg overlast van vliegjes in huis
- Lastig met 1-persoons huishouden.
- Maar plaats voor 1 afvalzak in keuken, alle GF afval + restafval gaat hierin
- Menging afval
- mijn vrouw heeft een andere achtergrond (komt uit Brazilië) en vergeet het daardoor wel eens.
- Minicontainer vol
- Moder in bak gehad, 2 weken ophalen te lang
- Moet naar buiten, niet altijd zin/tijd voor vooral als het regent
- Niet alles van categorie kan na bewerking in de gft bak. Dus meestal alleen tuinafval
- Niet altijd duidelijk of het in de goede bak komt.
- Niet altijd voldoende GFT afval om het continu te scheiden
- Nooit / zelden gft afval
- Nooit aan gedacht
- Omdat je dat in speciale zakjes moet doen en die moet kopen. Ik betaal al genoeg en vind die zakejs nogal duur. Gratis zakjes en ik doe mee.
- Schiet er soms bij in.
- Schiet er wel eens bij in.
- Soms container vol bij veel tuinwerk.
- Soms komt het in de vuilnisbak terecht.
- Soms staat het te lang of is het een combinatie met de verpakking
- Soms te ver om naar groene bak te lopen (=buiten)
- Soms vergeet men word verkeerd gegooid.
- Soms vergeten ze het..
- Stank

- Stinkt.
- Te klein volume lang opzamelen starte
- Te kleine hoeveelheden
- Te kleine opening ondergrondse container
- Te kleine tuin voor 2 grote bakken (grijs/groen) Bij veel tuin afval brengen we dit naar het zelfbrengdepot.
- Te weinig afval
- Te weinig afval (gft) om daar verschil in te krijgen.
- Te weinig afval op zich.
- Te weinig GFT
- Te weinig GFT afval om apart te houden.
- Te weinig gft afval.
- Te weinig GFT en anderen gooien het erbij
- Te weinig om te scheiden
- Tuin afval altijd groente en fruit nooit uit hygiëne oogpunt
- Tuin afval veelal wel, gf te lastig
- Tuin altijd apart, fruit & groente in grijze container
- Tuinafval scheiden we wel, groente & fruitafval niet, omdat we dat onhandig vinden.
- Vergeten wij het, en gooien het dan gewoon in de prullenbak bij het restafval.
- Vergissing
- Verzamel in 2 weken te weinig gft, behalve als de tuin is gedaan.
- Wanneer ik op vakantie ga, wil ik groene bak leeg hebben met warm weer, te veel maden/vliegen.
- Weet niet waar deze in de wijk kwijt te kunnen (zijn er hier containers voor in de buurt?)
- Weet niet waar gft afval weg te brengen
- Weinig GFT afval
- Weinig gft-afval, eenpers hh. Alleen bloemen en planten.
- Weinig gft.
- Werken 24/7
- Wij hebben geen gft kliko bak, vindt 't te vies om 't apart te houden om 't later naar ondergrondse gft bak te brengen.
- Wij wonen met autisten in huis en het afval papier, flessen scheiden is al moeilijk genoeg.
- Wordt soms vergeten
- Zomer stank overlast + ongedierte
- Zomers te weinig ruimte tuinafval. Groenten etc trekt vliegen aan dus maden, die houd ik niet gescheiden.

## **Bijlage 5.**

### **Antwoorden op de vraag welke andere reden(en) men heeft voor het niet altijd meewerken aan de gescheiden inzameling van glas.**

Van de respondenten die behoren tot huishoudens die niet altijd meewerken aan de gescheiden inzameling van glas, hebben er 33 te kennen gegeven dat ze hiervoor (al of niet uitsluitend) andere redenen hebben dan de zes in de vragenlijst expliciet voorgelegde redenen. Daarvan hebben er 31 de vraag beantwoord om welke andere redenen het gaat. Hun antwoorden volgen hieronder.

- Bijna geen glas in gebruik, meestal blik.
- Denkt er niet aan
- Door drukte of weer naar schuur.
- Gaat hooguit om potje met restje saus of vloeistof
- Geen glas
- Gemakzucht
- Gemakzucht
- Glas gaat altijd in de glascontainers.
- Glas moet erg vies gooi ik in de vuilniszak
- Heb vaak geen glas in huis.
- Heel weinig glas
- Het gaat vaak maar om een fles of potje per week
- Het is beter als je apart een mini container zo krijgen, dat je die gelijk kan gebruiken
- Indien glas te vies/dan bij restafval; schoon glas altijd in glascontainer.
- Kapot glas is erg gevaarlijk (vb. kapotte raam)
- Kleine potjes verdwijnen soms in de vuilnisbak
- Komen we op hetzelfde kleine ruimte en alles moet je dragen naar de winkelcentrum. Zoals nu de winter aanbreekt kan glad worden sneeuw dan doe je gewoon niet aan.
- Koop geen glasverpakking

- Niet al het glas in de opening van de container.
- Niet alle glazen (bv ruiten) passen in de glas container)
- Niet op de route.
- Nooit aan gedacht
- Soms geen erg in.
- Soms gemakzucht.
- Soms per ongeluk, of de bak is vol
- Soms te veel haast met opruimen
- Te weinig afval.
- Te weinig glas, flessen wijn etc gooi ik het weg kleine potjes van bv zout niet.
- Voor gehandicapten met scootmobiel erg lastig om er in te gooien.
- weinig gebruik van glasartikelen.
- Werken 24/7

## **Bijlage 6.**

### **Antwoorden op de vraag welke andere reden(en) men heeft voor het niet altijd meewerken aan de gescheiden inzameling van plastic verpakkingsafval.**

Van de respondenten die behoren tot huishoudens die niet altijd meewerken aan de gescheiden inzameling van plastic verpakkingsafval, hebben er 120 te kennen gegeven dat ze hiervoor (al of niet uitsluitend) andere redenen hebben dan de zes in de vragenlijst expliciet voorgelegde redenen. Daarvan hebben er 115 de vraag beantwoord om welke andere redenen het gaat. Hun antwoorden volgen hieronder.

- 2 tieners doen 't minder. De ouders wel.
- Afwezigheid
- Alleen plastic flessen. De rest zou apart gehouden worden als het in container op straat kon.
- Als er een apart containertje was zou het makkelijker worden.
- Als je echt alles apart moet doen heb je een dagtaak en veel rommel in huis.
- Als plastic vies is door eten ofzo, gooi ik het bij rest afval.
- Bak te vol
- Container bij huis.
- Daar zitten vaak etens resten etc aan wat gaat stinken als je het moet bewaren tot dat je naar container gaat
- De containers zijn qua opening te klein en soms is het niet duidelijk wat wel en niet erin mag.
- Denk er niet aan
- Denk er niet altijd aan.
- Denk er te weinig aan.
- Drukte en aan gemak.
- En soms vieze flessen dus onhygienisch.
- Er de plastic waar vlees in komt gaat stinken. Zou sneller iets aan doen als de container voor mijn deur zou zijn bijvoorbeeld.
- Er wordt geen lor gedaan met gescheiden plastic afval.
- Er wordt niet bij nagedacht.
- Er zijn geen aparte plastic containers bij de flat.
- Erg vieze afval met bv vleesresten gaan stinken in huis en trekken maden. Meer afval bakken voor plastic bv op Pietheinplein.
- Gaat in vuilnis zak naar "ondergrondse" container
- Gaat soms ongemerkt
- Geen aparte container
- Geen aparte minicontainer, danwel een toegankelijke alternatief in de buurt.
- Geen faciliteit om het thuis in op te vangen.
- Geen idee waar die containers te vinden zijn
- Geen idee, hoe te scheiden en wat
- Geen ruimte in keuken voor extra bak
- Gemak.
- Gezien de hoeveelheid plastic afval, soms de helft of meer van het totaal zou er voor de flat waar ik woon naast de GFT-en rest- ook een plastic-container welkom zijn. De investering betaalt zich terug, denk ik.
- Heb dit niet meegekregen. Weet de containers niet te staan. Zijn hier afvalzakken voor.
- Het bewaren van verpakkingsmateriaal van voedsel vind ik onhygienisch
- Het gaat soms ongemerkt de mini container in
- Hier moet ik nog aan wennen!
- Ik vertel het mijn kinderen, maar die vergeten het wel eens.
- Ik vind er teweinig staan in Zoetermeer

- Ik wist niet eens dat die containers er in Zoetermeer zijn.
- Ik zit in een elektrische rolstoel, het is niet mogelijk om het mee te nemen.
- Ik zou willen voorstellen dat er ook ondergrondse containers bij de flat komen of net als met papier. Een vaste dag in de week dat je het kunt dumpen in de cont. beneden.
- In mijn omgeving heb ik ze niet gezien op loop afstand.
- In Waddinxveen krijgen alle bewoners gratis zakken voor het verzamelen van plastic, deze liggen in bakken bij supermarkten.
- Kan niet elke dag wegbrengen en dan is zo'n plastic melkcontainer erg vies in huis.
- Kwestie van wennen, plastic flessen en bakjes altijd zakjes niet altijd of helemaal niet.
- Letten er niet op
- M.I. te weinig plastic. t.o.v. papier
- Meestal worden plastic tasjes hergebruikt voor overig afval.
- Menging afval
- Minimaal plastic afval, dit gaat mee met het normale vuil. Tegeringe hoeveelheid
- Moet nog aanwennen.
- Moet nog wennen
- Niet alle gezinsleden staan er achter of vergeten het te doen sommige artikelen zitten gemengd of erg vuil, dan niet bij plastic.
- Niet altijd genoeg tijd om het weg te brengen.
- Niet duidelijk wat wel en niet plastic is
- Niet gewenst om plastic in te zaken, waardoor we het vergeten. De ruimte is hier niet groot genoeg.
- Niet noodzakelijk/ verplicht.
- Niet op ieder winkelcentrum staat een plastic container, of staat aan de volledig andere kant van het winkelcentrum. Maar heb de tas of krat wel nodig voor boodschappen. Plastic gaat dan in de vuilnisbak.
- Niet praktisch om in huis te gaan verzamelen.
- Nog geen punt gevonden waar plastic kan worden gebracht.
- Nog niet aan gewend.
- Nog wat onwennig zal er zeker meer op gaan letten.
- Nooit aan gedacht
- Nooit echt over nagedacht.
- Nu is er een container wat dichterbij en we gaan binnenkort plastic afval scheiden. Moeten het thuis nog organiseren.
- Omdat daar geen aparte container voor is
- Onbekend
- Onbekend waar de containers zich bevinden.
- Onbekend waar deze containers te vinden zijn
- Ondanks schoonmaken van plastic afval, blijft er te veel restante in de bakjes, flesjes, enz. hangen. trekt vliegjes enz.
- Onhygienisch
- Onhygienisch
- Onhygienisch met volle verpakkingen dan direct in restafval.
- Onnodig extra ruimte inname; geeft zoi
- Per ongeluk al in de afval gegooit
- Plastic afval is vaak vies afval en gaat stinken.
- Plastic dat vuil is (bv. vleesverpakkingen) wordt niet te lang bewaard.
- Plastic gaat stinken helaas niet dicht bij huis!
- Plastic is soms vies, dus onhygienisch.
- Plastic met papier "beplakt" mag er niet bij en ook niet alle plastic.. dat is "gedoe".
- Plastic om folderpakketen willen wel eens in papierbak belanden, waarom is dit ingepakt in plastic?
- Plastic verpakking van vlees of bedervelijk gooi ik in de zwarte bak.
- Plastic verpakkingsmateriaal waarin etenswaren heeft gezeten > onhygiënisch.
- Sommige dingen slinken!
- Sommige verpakkingen bv vlees is onhygienisch.
- Soms is plastic en inhoudsvuil mogelijk van elkaar te scheiden
- Soms moeilijk om te weten wat erbij hoort (bijv. chips zakjes). Bij twijfel bij de restafval.
- Soms moeilijk te scheiden, door restvuil.
- Soms twijfel welk plastic voldoet of het plastic (van verpakkingen ed) minder hygienisch
- Soms vergeet ik om te doen.
- Sta er niet bij stil.
- Te kleine hoeveelheid voor de extra moeite.
- Te veel gedoe i.c.m. het feit dat er geen zakken met plastic afval door de opening passen.
- Te weinig afval om daar aan te beginnen.
- Te weinig afval.
- Teveel plastic
- Thuis geen aparte bak voor verzamelen verpakkingsafval
- Tijdsgebrek dat af te rijden hoezo milieu

- Tot voor kort stond er op de oranje container keurig vermeld welke plastic verpakkingen wel en welke niet erin hoorden. Nu staat er helemaal niets meer op, zelfs niet dat hij voor plastic is bedoeld!! Je moet er blijkbaar naar raden, waarom is deze tekst weggelaten? i
- Verdwijnd in de gewone prullenbak / keuken met andere afval / niet bewust op dat moment.
- Vergeten
- Vergeten
- Vlees (waren) verpakkingen en bakolieflessen gaan stinken en er komen soms maden uit.
- Vleesbakjes gaan buiten stinken, bij slecht weer loop ik niet naar buiten om plastic weg te gooien.
- Voor gehandicapten met scootmobiel erg lastig om er in te gooien.
- Was- tot nu- niet op de hoogte van plastic. containers. (raar, maar waar...)
- We scheiden ons te pletter maar de kosten gaan steeds omhoog!!
- Weet niet waar die containers staan
- Weinig informatie in bv het winkelcentrum te vinden over wat wel en niet mag
- Weinig plastic
- Wij verzamelen alleen "schoon"plastic.
- Wist ik niet.
- Wordt buiten bewaar met slecht weer geen zin in om voor elk stukje plastic naar buiten te gaan
- Wordt nog wel eens vergeten te scheiden.
- Zit niet in ons afval systeem. Weinig plastic afval
- Zit nog niet in systeem
- Zou handig zijn als de gemeente het ophaalt net als restafval & gft middels een container.

## **Bijlage 7.**

### **Antwoorden op de vraag welke andere reden(en) men heeft voor het niet altijd meewerken aan de gescheiden inzameling van textiel.**

Van de respondenten die behoren tot huishoudens die niet altijd meewerken aan de gescheiden inzameling van textiel, hebben er 138 te kennen gegeven dat ze hiervoor (al of niet uitsluitend) andere redenen hebben dan de zeven in de vragenlijst expliciet voorgelegde redenen. Daarvan hebben er 131 de vraag beantwoord om welke andere redenen het gaat. Hun antwoorden volgen hieronder.

(Bijna) geen textiel om weg te gooien

2e hands gebruik.

90% krijgt een 2e leven, via diverse privé kanalen.

Alleen echt afgedragen kleding gaat in de vuilcontainer

Alleen kleding die nog bruikbaar is

Als 't kapot is gooi ik het weg

Als bijv. mijn kleren vol gaatjes zitten, kan die dan nog gerecycled worden?

Als het niet meer bruikbaar is gaat het met restafval mee

Als kleding oud is meteen weg

Als textiel te oud is bied ik het niet aan voor de inzameling

Bijna nooit, omdat ik bijna nooit iets weggooi.

Breng het altijd naar de Pelgrimshoeve nooit in zakken aan de straat.

Breng het eens in de zoveel tijd naar een container of tijdens een inzamelingsactie voor het goede doel.

Breng het zelf naar bestemming

Breng textiel vaak of naar Pelgrimshoeve (wat nog goed is) of naar de stort (textielcontainer)

Brengen het weg voor goede doelen

Bruikbaar textiel wordt weggegeven

Containers worden geleegd door buitenlanders!

Denk dat het niet bruikbaar is stuk.

Denk er niet altijd aan. Maak er vaak poetsdoek van.

Doe dat via mijn werk

Doe het altijd in de textiel container

Door weg te geven

Een enkele keer gaat het de grijze container in.

Gaat naar andere mensen.

Gaat naar het leger des heils.

Gaat naar iemand die het inzameld voor Polen.

Gaat naar inzameling goede doelen.

Gaat naar kringloop.

Gaat naar Pelgrimshoeve e.d.

Gaat vaak naar goede doelen.

Gebruik andere inzamelingskanalen

Geef deze door aan derden/familie/vrienden.  
Geef het aan andere gezinnen.  
Geef het af  
Geef het op andere manier weg.  
Geef het weg aan andere mensen.  
Geef kleding weg aan vrienden  
Geef textiel binnen vrienden- kennis kring weg.  
Geef weg aan mensen.  
Geen aparte minicontainer, danwel een toegankelijke alternatief in de buurt.  
Geen textiel afval  
Gemak  
Geven ze zelf weg  
Goed dat kapot of versleten is gaat in de zwarte bak daar maak je niemand blij mee.  
Goede doelen  
Goede kleding geef ik altijd weg.  
Heb haast geen textiel  
Heb nooit veel textiel weg te gooien  
Heb weinig textiel, wordt meestal als poetsdoeken gebruikt  
Her gebruik voor schoonmaak van fietsen etc.  
Het gaat om kleine stukken textiel die we niet scheiden. Het is makkelijker om dat bij het restafval te doen.  
Het zit niet in mijn systeem, vergeet 't vaak  
Ik breng textiel liever naar het Leger des Heils. Ik weet niet wat er gebeurt met het textiel in de containers  
Ik doe alleen textiel in de containers dat nog draagbaar is, textiel dat kapot/versleten is gooi ik bij het gewone huisafval  
Ik geef het weg aan minder bedeelden  
Ik heb weinig tot geen textiel weg te gooien.  
Ik zit in een elektrische rolstoel, het is niet mogelijk om het mee te nemen.  
Indien textiel versleten dan bij restafval of als poetsdeel voor klussen thuis.  
Inzamelen van kapot textiel doen we niet.  
Kapot gaat naar de prullenbak. Heel gaat naar de tweedehandswinkels Terre des hommes + de pelgrimhoese.  
Kapot textiel gaat daar niet in.  
Kapotte of niet mooie spullen worden weggegooid  
Kleding gaan naar vrienden of kennissen.  
Kleding gaat naar 2de hands markt.  
Kleding met gaten en vlekken gooi ik gelijk in de grijze bak.  
Kleding wordt doorgegeven aan familie + kennissen  
Kleine hoeveelheden doe dan in de grijscontainer in grote hoeveelheden gescheiden worden.  
Las dat er nu ook een punt is waar je goede kleding af kan geven voor arme mensen in Zoetermeer  
Letten er niet op  
Lever het in voor het goede doel  
Lorren worden vaak gebruikt als (vuil) poets doek  
Maak er anderen mensen mee blij  
Meerendeel gaat naar goed doel.  
Meest bruikbare textiel gaat naar 2e handswinkel.  
Meestal zijn mijn kleding niet geschikt voor her gebruik.  
Naar paticulier die inzamelt voor Oost-Europa  
Niet altijd geschikt voor hergebruik.  
Niet meer bruikbare textiel gaat de prullenbak in  
Niet verplicht.  
Nog draagbare kleding wordt naar de Pelgrimshoeve gebracht.  
Nog niet nodig  
Nooit aan gedacht  
Nooit over nagedacht  
Nvt  
Om iemand anders een plezier te doen, b.v. de Pelgrimshoeve  
Onhygienisch  
Onoplettendheid, of geen zin om te bewaren.  
Onvoldoende textiel afval om structureel apart te houden  
Ook naar andere goede doelen  
Ook te gebruiken als poetsdoek e.d.  
Opbrengst wordt commercieel gebruikt, voorkeur textiel afgifte aan sociale organisaties.  
Oude kleding geeft ik door aan anderen.  
Oude kleding geven we door aan kenissen.  
Soms is de textiel niet meer bruikbaar dan gaat het in de vuilnisbak.  
Soms is er geen textiel weg te doen, of is textiel versleten.  
Soms is het textiel kapot en kan dat niet hergebruikt worden  
Soms wordt oud textiel gebruikt voor auto poetslap.

Stuur textiel vaak naar familieleden in het buitenland.  
 Te kleine hoeveelheid  
 Te kleine hoeveelheid voor de extra moeite.  
 Te oud, kapot, versleten etc, voor de kleding-containers!  
 Te ver weg voor loopafstand  
 Te weinig afgedankte textiel. Bruikbare kleding geven wij altijd weg in plaats van weggooiden.  
 Te weinig textiel  
 Textiel (Polen) goede doelen.  
 Textiel dat onder verfristen zit gaat in de zwarte container vanwege de chemische vervuiling.  
 Textiel gaat naar kringloop  
 Textiel is niet altijd meer "bruikbaar".  
 Textiel is versleten.  
 Textiel moet wel van redelijke kwaliteit zijn, om in te zamelen.  
 Vergeet het weleens.  
 Verkoop het als het duur was  
 Versleten/kapot textiel gaat bij 't restafval. het nog goede textiel gaat meestal in zakken voor de deur n.a.v. speciale acties, of soms mee naar Brazilië  
 Voor 1 stuk textiel ga ik niet naar de container die ver weg staat.  
 Vrijwel nooit textiel wat weg kan.  
 Vuile poetslappen gaan bij het restafval  
 Wat herbruikbaar is wordt weggegeven of naar de pelgrimshoeve gebracht. Wat stuk is gaat in de grijze container  
 We geven het meestal weg  
 We geven kleren aan andere mensen  
 We geven textiel weg  
 We geven veel door aan mensen die 't naar Africa sturen. Als 't versleten of kapot is gaat 't in de vuilcontainer.  
 Weinig aanbod  
 Weinig aanbod  
 Wij geven textiel meestal aan kringloop winkels.  
 Wij geven textiel meestal aan kringloopwinkels  
 Wij gooien nooit textiel weg  
 Wij herbruiken oud textiel in de vorm van schoonmaak/ poetslappen.  
 Wordt 2e hands aangeboden.  
 Wordt herbruikt als schoonmaak/ poetslap.  
 Wordt weggegeven

## **Bijlage 8.**

### **Antwoorden op de vraag welke andere reden(en) men heeft voor het niet altijd meewerken aan de gescheiden inzameling van KCA.**

Van de respondenten die behoren tot huishoudens die niet altijd meewerken aan de gescheiden inzameling van KCA, hebben er 53 te kennen gegeven dat ze hiervoor (al of niet uitsluitend) andere redenen hebben dan de zes in de vragenlijst expliciet voorgelegde redenen. Alle 53 hebben de vraag beantwoord om welke andere redenen het gaat. Hun antwoorden volgen hieronder.

- Aanleveren zijn ongelegen tijden en weet niet altijd wanneer de auto komt.
- Afwezigheid, dus nvt
- Batterijen gaan wel bij de supermarkt in de ton.
- Batterijen kan naar supermarkt, dat doen we. Gemeente depot is te ver weg. nu altijd rekening mee te houden.
- Breng batterijen naar supermarkt
- De bussen voor KCA op koopavond bij mij in Z'meer waren handig.
- De chemocar niet meer rijd!!
- Gaat alleen om batterijen
- Geen chemisch afval aanwezig.
- Geen idee waar en wanneer KCA emmers geleegd worden.
- Gemakzucht
- Groot chemies brengen we naar depot. batterijen vergeten we meestal.
- Grote kca dingen zoals verf potten ect breng ik weg. Kleine potje nagellak bv niet.
- heb alleen batterijen
- Heb geen
- Heb geen chemisch afval
- Heb geen grote hoeveelheden.

- heb geen kca afval
- Heb ik niet
- Heb ik niet
- Heb inmiddels emmer vol die te zwaar zijn om te sjouwen zo ben mee gestopt.
- Heb nooit klein chemisch afval
- Hebben geen kca-afval
- Hoe apart te houden
- Hoeveelheid te klein per keer. Container in de wijk bij de andere containers zou beter zijn.
- Ik kreeg laatst een zeep flacon terug bij aanbieding. Blijkbaar geen KCA, maar wat dan wel?
- In elk winkelcentrum zou een inzamelpunt moeten zijn om je, spaarlampen, oude verf, batterijen kwijt te kunnen, of één keer per maand 's-avonds voor de deur of winkelcentrum!
- K.c.a. moet worden aangeboden (b.v. batterijen) in mini containers doch deze hebben wij niet in dit appartement.
- Kleine hoeveelheden (nagellak bijv.) gaan soms bij restafval
- Kosten (algemeen)
- Locaties zijn moeilijk te vinden ( er wordt niet meer thuis opgehaald).
- Minimaal aanwezig
- N.v.t.
- Neemt mijn man mee naar zijn werk
- Niet veel kca meestal alleen batterijen.
- Nooit aan gedacht
- Nvt
- Omdat er niets weg te gooien is
- Onvoldoende kca afval om structureel te scheiden
- Sta er niet altijd specifiek bij stil
- Te weinig
- Te weinig afval.
- Te weinig kca in huis om dit te scheiden
- Tijden van inzamelen komen niet altijd uit.
- Vergeten we eigenlijk
- Vergeten we meestal.
- Vergis me soms
- Vroeger werd het opgehaald.
- We hebben maar heel zelden KCA
- Weinig kca
- Weinig KCA aan te bieden, mijn kinderen doen dat.
- Weinig tot geen KCA
- Zeer weinig kca afval

## **Bijlage 9.**

### **Antwoorden op de vraag welke andere reden(en) men heeft voor het niet altijd gaan meewerken aan de gescheiden inzameling van drankenkartons.**

Van de respondenten die behoren tot huishoudens die niet altijd gaan meewerken aan de gescheiden inzameling van drankenkartons, hebben er 95 te kennen gegeven dat ze hiervoor (al of niet uitsluitend) andere redenen hebben dan de vier in de vragenlijst expliciet voorgelegde redenen. Daarvan hebben er 94 de vraag beantwoord om welke andere redenen het gaat. Hun antwoorden volgen hieronder.

- Afhankelijk van locatie icm hygien.
- Afhankelijk van verzamelbox / container
- Afwezigheid
- Als er aparte mini containers zijn zouden wel alles apart inzamelen b.v. zoals in België 2 vakken in de containers. 1 voor h.h. afval er en voor groente/schillen een aparte container voor plastic.
- Als je naar containers moet is dit wel veel kranten, glas, plastic, enz ben in bezit van fiets
- Bijna geen drankenkartons
- breng het zelf naar container.
- Daar zitten vaak etens resten etc aan wat gaat stinken als je het moet bewaren tot dat je naar container gaat
- De limiet is bereikt; steeds meer wordt apart van de minicontainers ingezameld.
- Drankenkartons worden nooit gebruikt
- Drink bijna nooit alcol maar is ook teveel zeg.
- Drukke, gemak.
- Gebruik geen drank in karton



- Gebruik ik niet
- Gebruik ik niet
- Gebruik ze om afval in te doen
- Gebruiken nauwelijks drankkartons
- Gebruiken we niet
- Gebruiken wij niet
- Gebruiken wij niet.
- Gebruikt geen drank
- Geen drank gebruik
- Geen dronkenkartons ik gebruik
- Geen parkeerplaatsen meer op offeren voor nog een container.
- Heb geen "drank" kartons
- Heb geen dranken kartons.
- Heb zeer weinig van die verpakkingen.
- Het afzonderlijk inzamelen v lege drankkarton voor zuivel in heeft gezeten gaat stinken.
- Het houdt een keer op met hoeveel zakken moet je; als ouderen lopen om al je afval kwijt te kunnen.
- Het slaat door. Papier, flessen, gft Het wordt wel vergezocht.
- Het zal nooit altijd gebeuren, maar we nemen wel initiatief.
- Huishouden consument geen drank.
- Ik drink geen wijn uit een doos.
- Ik heb altijd statiegeld flessen
- Ik heb dat nooit.
- Ik zit in een elektrische rolstoel, het is niet mogelijk om het mee te nemen.
- Inzamelpunt Rokkeveen heb ik getest. Ik vind de opening van de inzameling vies.
- Is al papier
- Je kunt het ook overdrijven. Bakken worden gebruikt voor afval.
- karton inzamelen bij oudpapier Ropa
- Kosten
- Licht aan de manier waarop dit wordt ingezameld
- Ligt eraan waar dit in te leveren is
- Mag door alles te scheiden, buiten wel een aparte ruimte hebben om in te bergen
- Meer mogelijkheden maken voor scheiden i.p.v. 2 vuilcontainers.
- Men moet al zoveel scheiden en heeft nauwelijks nog genoeg ruimte om het op te slaan. Ik zou er wel aan mee werken, als er een aparte container voor de deur voor komt.
- Net als lege melk containers - erg vies als je dat niet elke dag kunt wegbrengen naar depot.
- Niet duidelijk wat meerwaarde is.
- Niet handig van apart te verzamelen / apart te houden, gaat meestal mee met papier als ik het al apart hou. Vaak niet.
- Omdat drankverpakking fruitvliegjes veroorzaakt.
- Omdat er niet altijd karton aanwezig is.
- Onhygienische voor bepaalde soorten gebruik
- Onnozele scheiding. Men doet niets met de lege dranken kartons ovem
- Onzin
- Opstand naar container wellicht te ver weg.
- Papier container aanwezig ook voor platgemaakt karton.
- Papier en karton?
- Rokkeveen kent amper hoogbouw de mensen die in laagbouw wonen doen sneller aan omdat hun klikos te snel vol raken.
- Rokkeveen, daar kom ik niet zo vaak.
- Scheelt zeker in de container maar zou wel praktisch zijn als we daar ook iets van container voor krijgen in huis te weinig ruimte
- Sommige familieleden zullen het vergeten
- Staan ze in de buurt, dan wel.
- Te kleine hoeveelheid voor de extra moeite.
- Te veel dingen scheiden, waardoor ruimte een rol gaat spelen
- Te ver weg, waarschijnlijk
- Te weinig gebruik
- Vanwege de viezigheid buiten de container.
- Verbeter de verpakkingen (Tetra) ipv gescheiden ophalen van papier/karton.
- Voor gehandicapten met scootmobiel erg lastig om er in te gooien.
- Waar laten we alles dat gescheiden moet worden. Karton = papier of niet?
- Waar moet ik alles laten!!!
- Want ik gebruik niet zoveel afval wat met karton te maken heeft
- Wat blijft erover voor de container, die opgehaald wordt, en waarvoor we betalen, als ik alles zelf wegbreng?
- We drinken amper uit dit soort verpakkingen dus vergeet het gewoon.
- Weet niet precies wat (on)handig gaat worden
- Wei drinken niet

- Weinig drankkartons (1 per week)
- Weinig gebruik van drankenkartons.
- Wel ja nog meer containers
- Wij drinken dat nooit.
- Wij drinken geen drank
- Wij drinken geen drank.
- Wij drinken geen limonade te zoet en te duur!
- Wij drinken niet.
- Wij hebben nooit drankenkartons.
- Wil niet zes verschillende vuilniszakken bijhouden teveel rompslomp.
- Woon aan de andere kant van Z'meer.
- Word wel heel veel aparte zakken/bakken
- Worden niet gebruikt.
- Wordt minder kartonnendoos gebruikt
- Wordt wel erg veel werk
- Zal ik nooit gebruiken
- Zullen daar vermoedelijk te weinig op letten
- Zullen het zeker proberen!

### **Bijlage 10.**

#### **Antwoorden op de vraag welke andere inleverplek(ken) men noemt voor het soort huisvuil waarmee Wecycle zich bezig houdt.**

Van de respondenten die de vraag hebben beantwoord op welke plekken ze in Zoetermeer het soort huisvuil waarmee Wecycle zich bezig houdt kunnen inleveren, hebben er 19 te kennen gegeven dat dat (al of niet uitsluitend) andere plekken zijn dan de vijf in de vragenlijst expliciet voorgelegde plekken. Daarvan hebben er 18 de vraag beantwoord om welke andere plekken het gaat. Hun antwoorden volgen hieronder.

- Basisschool
- Basisschool
- Bij de winkel waar je iets nieuws koopt
- Bij ons i/d flat zelf, waar x per jaar grofvuil wordt opgehaald (verzamelpunt)
- Blokker, kruidvat, mediamarkt, kwantum, halfords, hanyman.
- Elektronica winkels.
- Mediamarkt, Digros
- Ondergrondse container
- Scholen
- Scholen.
- School
- School
- School.
- School.
- Soms tijdelijk op school van kinderen.
- Supermarkt, milieustraat
- Supermarkten.
- Vroeger was het op basisschool OBS Davinci. Nu weet ik het niet meer.

### **Bijlage 11.**

#### **Antwoorden op de vraag welke andere inleverplek(ken) men noemt voor gebruikt frituurvet.**

Van de respondenten die de vraag hebben beantwoord op welke plekken in Zoetermeer de containers voor gebruikt frituurvet staan, hebben er twaalf te kennen gegeven dat dat (al of niet uitsluitend) andere plekken zijn dan de drie in de vragenlijst expliciet voorgelegde plekken. Alle twaalf hebben de vraag beantwoord om welke andere plekken het gaat. Hun antwoorden volgen hieronder.

- Bij de Hoogvliet zou fijn zijn als alle supers dit doen
- Bij Hoogvliet Oosterheem

- Hoogvliet Dorpsstraat
- Ik weet er eentje in ons winkelcentrum.
- In de supermarkt (Hoogvliet)
- Jumbo
- Of 't 'n gele container is weet ik niet dacht 'n blauwe mobiele bij de Hoogvliet.
- Supermarkt
- Supermarkt (Hoogvliet)
- Supermarkt; hoogvliet
- Supermarkt.
- Vijverhoek (viskraam)

### **Bijlage 12.**

#### **Antwoorden op de vraag op welke andere manier(en) men wil meedenken over nieuwe plannen op het gebied van de huisvuilinzameling.**

Van de respondenten die de vraag hebben beantwoord op welke manieren ze willen meepraten of meedenken over nieuwe plannen op het gebied van huisvuilscheiding en -inzamelmethodes, hebben er tien te kennen gegeven dat dat (al of niet uitsluitend) andere manieren zijn dan de drie in de vragenlijst expliciet voorgelegde manieren. Alle tien hebben de vraag beantwoord om welke andere manieren het gaat. Hun antwoorden volgen hieronder.

- Email
- Email. Site.
- Forum via internet
- Internet.
- Tip doorgeven via mail brief
- Uitleggen wat er met het gescheiden afval gebeurt. Alles gaat nu nog i/d oven.
- Via e-mail
- Via email.
- Via internet, is ook mogelijk voor enquête.
- Via internet!

### **Bijlage 13.**

#### **Antwoorden op de vraag welke informatie men niet heeft kunnen vinden op [www.mijnafvalwijzer.nl](http://www.mijnafvalwijzer.nl).**

Van de respondenten hebben er bij hun laatste bezoek aan [www.mijnafvalwijzer.nl](http://www.mijnafvalwijzer.nl) of de bijbehorende app twee niet de gezochte informatie kunnen vinden. Hun antwoorden op de vraag om welke informatie het ging volgen hieronder.

- Hoe kom je aan een nieuwe groen container als jou container verdwenen is
- Ik kom niet verder dan postcode + huisnr

### **Bijlage 14.**

#### **Antwoorden op de vraag waarom men niet tevreden is over het team Toezicht & Handhaving.**

Van de respondenten hebben er 90 te kennen gegeven ontevreden of zeer ontevreden te zijn over de medewerkers van het team Toezicht & Handhaving die zich bezig houden met illegaal gestort afval en andere milieudelicten. Daarvan hebben er 79 de vraag beantwoord waarom dat zo is. Hun antwoorden volgen hieronder.

- Aan Kikersloot staat vaak rotzooi naast container. Ik bel hier altijd over op! Zie zelf weinig controleurs! Daders liggen altijd op het kerkhof!
- Afval dat rondzwerft / achter bij tuinen is gezet. Daar wordt niets aan gedaan of over gezegd, omdat ze dat niet durven bij bepaalde personen.
- Als hondepoep ook als milieudelict gezien wordt dan is er totaal geen handhaving.

- Als je doorgeeft dat er zwerfafval ligt: er wordt gezegd dat ze dat niet hoeven op te ruimen. Dan denk ik; nou ik bel niet meer, laat maar liggen
- Arrogantie van deze lui zijn niet toelaatbaar.
- Bij aanbidding groot vuil 's-nachts veel overlast door figuren die van alles kunnen gebruiken. Intertijd 'n keer gebeld en men kan alleen wat doen "op heterdaad". Tijd voor nachtdienst?
- Bij de afvalbakken (glas, papier, plastic) bij de Reimsstr. staat vaak afval (kratten, meubels enz)
- Bij ons in de buurt heb ik die medewerkers nog nooit gezien
- Boete gekregen voor dozen die ik niet heb achtergelaten en waar toevallig mijn naam op stond. Er is geen overleg overgeweest.
- Daarna nog ontevreden over de houding & reactie, ook zijn en mensen die een fout kunnen maken aanbeiden kanten maar kom tot elkaar.
- Deze mensen laten zich in onze wijk nauwelijks zien, laat staan het handhaven, sinds de aanstelling van deze dienst heb ik deze 2x zien rondlopen, altijd 's morgens vroeg als deze van hun hoofdpst komen ( stadhuis waarschijnlijk).
- Er is ooit bij ons navraag gedaan over grondstortingen. Wat niet van ons was. Echter de grond is ook nooit verwijderd door de gemeente.
- Er ligt veel afval langs de wegen die richting de snelwegen gaan. Veel zwerfafval, zeer ergerlijk!
- Er staan geregeld losse vuilniszakken in de wijk die opengescheurd worden door vogels, latten ed.
- Er staan zakken huisvuil bij de containers in de parken zijn de afvalbakken te klein waardoor de vogels het afval verspreiden
- Er staat een aantal keer per week grof vuil in de straat, hier blijft altijd wel wat van liggen. Kleine stukjes hout/ glasscherven. Regelmatig/ wekelijks winkelwagens op de parkeerplaats, schade aan auto's is niet te verhalen.
- Er staat nog regelmatig huisvuil naast containers, wat controleren ze dan?
- Er word hier in Palenstein rond de flats niet opgetreden tegen vervuiling.
- Er wordt bij de inzamelingspunten niet gecontroleerd op foutief ingeleverd materiaal (naast de container etc.)
- Er wordt gebeld als er puin bij de sloot ligt er komt niemand dus halen we het zelf maar weg. Dat is volgens mij niet de bedoeling.
- Er wordt meer gelet op een hondendrol, dan de algemene schoonheid en het vele zwerfvuil, leeggegooide prullenbakken en overvolle prullenbakken.
- Er wordt niks aan gedaan.
- Er zal rond de (b.v. papier) containers vaker gecontroleerd en opgeruimd moeten worden. Regelmatig ligt er in de omgeving hiervan veel papier of glas, (stukjes)
- Geen enkele controle op het naleven van troep en poep overal. Wij hebben zelf ook een hond en ruimen poep van haar keurig op. Wel zitten wij met rondvliegende haarplukken (borstelen) en werkelijk overal poep. Hoe moet dat als je (kleine) kinderen hebt?
- Geen goede manier inzamelen chemisch afval. Denk veel mensen niet na verdwijnen zwarte bakken.
- Grofvuil wordt regelmatig zonder afspraak bij grond containers, en aanbodplaatsen gestort. Dit blijft soms dagen liggen.
- Heb ze nog nooit gezien
- heb ze nog nooit gezien.
- Heb zelf gebeld dat er t.o. mijn huis al dagen grofvuil lag en ik kreeg de boete in mijn brievenbus!! Beter communiceren de collega's onderling!
- Het stikt hier van het zwerfvuil! Vooral op de parkeer plekken, mensen gooien alles maar uit hun auto. Ik ruim regelmatig op. Echt te asociaal voor woorden
- Hier zie je nooit een handhaver, terwijl de eigenaren van honden hun honden laten poepen waar borden staan, en kinderen spelen.
- Ik ben ze nog nooit tegengekomen Ik ben vaak onderweg overdag
- Ik heb gebeld naar grofvuil dat dit niet was opgehaald, bij mij lag een bon op de deurmat?? Politie komt te laat wanneer 's avonds voor avond grofvuil. Oostblokkers de hele berg grofvuil over straat gooien/ weghalen.
- Ik heb ze nog nooit gezien.
- Ik zie deze mensen nooit!! En buytenwegh ligt vol zwerfvuil in plantsoenen en achtertuinen
- Ik zie weinig of niets van hetgeen ze doen.
- Ik zie ze niet
- Ik zie ze nooit
- Ik zie ze nooit
- Illegale paadjes door structureel heen, puin storten in plantsoen vééls te weinig toezicht en handhaving.
- In deze wijk is nauwelijks controle (Waterbuurt)
- In onze wijk merk ik er niets van.
- Je ziet ze niet als het nodig is
- Je ziet ze nooit. Dus wat mijn betreft lekker opdoeken die afdeling
- Kosten geld, maar zie ze nooit optreden.
- Ligt hier nog genoeg ( lege blikjes/ hondenpoep/ plastic bakjes) en etens resten van eenden voeren.
- Ligt overal nog genoeg zwerfvuil.
- Lijken selectief in wie ze aanspreken.
- Mensen storten tuinafval in Hoekstrapark!
- Misschien negatief maar bij bovengrondse container staat heel vaak los vuil gebeurt dat deze handhaving gewoon doorrijden.

- Naast mijn huis heeft wekenlang tuinafval gelegen dat een buurtbewoner heeft gedumpt. Is niet weggehaald. Na zelf een melding te moeten maken werd het een week later afgehaald
- Niet direct op de personen, maar ben van mening dat er veel te weinig controleurs zijn.
- Nog nooit iemand gezien en als ik iemand van de gemeente zie, praat ik over de neer gegooid puin of afval ( o.a. vuilnis zakken).
- Nog te veel rotzooi rondom de containers liggen
- Noord AA gebied ligt vol met rotzooi te weinig afval bakken
- Omdat er nog genoeg rommel ligt op plaatsen.
- Omdat op de plekken in Rokeveen waar we vaak komen afval ligt (o.a. glas).
- Omdat sommige handhavers een slecht voorbeeld geven.
- Omdat veel afval 's avonds gestort wordt, en 's nachts de (stropers) op pad gaan om te kijken of er iets van hun gading bij is.
- Onvoldoende toezicht bij "Het veld" in Oosterheem en parken (westerpark en v. tuyffpark
- Over hondepoep wat over schuttingen worden gegooid dat er struiken en dooie planten langs de waterkant worden gegooid ect. ect.
- Regelmatig staat er afval naast ondergrondse afvalcontainers. Blijkbaar wordt er onvoldoende toezicht gehouden.
- Rond de plas Benthuizenplas ligt veel afval. Wordt nimmer naar gekeken? Afval vissers!
- Te bijdehand
- Teveel afval op straat. Ik heb nog nooit iemand gezien van van afd. T&V die controleert en optreedt.
- Teveel hondenoep. Mijn kinderen komen vaak met hondenoep aan de schoenen en broek terug.
- Vaak blijven afvalcontainers na lediging dagen staan. Mij niet bekend of h.v. op gelet wordt. Ik merk er overigens niets van
- Veel afval ligt gewoon langs de kant van de weg.
- Veel onbegrip en te stingente volgen van regels - niet opvoedkundig bezig.
- Vuil blijft met regelmaat lang liggen
- Wellicht een hard oordeel maar rondom de dunantstraat wordt zoveel afval gedumpt ... Ik heb nog nooit gezien/ gelezen of gemerkt dat ze daar iets aan doen of zich mee bezig houden.
- Wijkpost gemeld over grof tuinafval gedumpt in gemeente tuin naast voetpad. Dader bekend. Resultaat 7 maanden later geen actie van gemeente, troep ligt er nog steeds!
- wordt te weinig verbaliseerd.
- Ze hoeven er wat mij betref niet te zijn, overbodig
- Ze kunnen de mensen nog steeds niet zo vaak betrappen.
- Ze zijn een aantal keren niet komen opdagen na telef. contact met de gemeente.
- Zie ze vaak rijden, maar doen weinig in de wijk bij mij in de straat ligt al 2 maanden sloper maar er wordt niets aan gedaan.
- Zijn niet bepaald aardige mensen, parkeren hun auto ook niet altijd even netjes.
- Zo goed doen zij hun inspecties niet, ik vind soms de meest bijzonder dingen op sommige plekken en als je 1x een propje opstraat gooit, krijg je gelijk een bekeuring.

## **Bijlage 15.**

### **Antwoorden op de vraag hoe de gemeente haar inwoners kan stimuleren om (nog meer) mee te werken aan de gescheiden inzameling van het huisvuil.**

Van de respondenten hebben er 325 te kennen gegeven suggesties te hebben hoe de gemeente haar inwoners kan stimuleren om (nog meer) mee te werken aan de gescheiden inzameling van het huisvuil. Hun suggesties volgen hieronder.

- 1 Container met meerdere vakken (zoals in gemeente Breda.).
- 1 keer per maand een verzamel punt dichtbij huis of voor de deur op een vaste dag en tijd (b.v.k. 's-avonds) waar men zijn KCA en frituur vet kwijt kan.
- 1x in de 2 wk een vrachtwagen door de straten laten rijden voor ophalen, of wekelijks met het andere afval.
- Aan de grijze container een vak maken waar chemisch afval in kan zodat dit met ophalen normaal mee kan. Info op scholen. Folderen als er nieuwe voorzieningen zijn.
- Advert. in streekkranten. Meer recl. bij winkels / bedrijven + wedstrijd.
- Advertentie over belang van recycling voor het milieu. Belonen van goed gedrag.
- Alle mogelijkheden op 1 A4'tje vermelden en hah verspreiden. In meerdere talen.
- Alle soorten bij elkaar op 1 plek. Nodigt uit tot gebruiken (1 x maal lopen).
- Alles op een plek kunnen brengen.
- Alles ophalen (ipv dat bewoners het moeten weg brengen)
- Als er containers in de buurt worden geplaatst zodat je het huisvuil gelijk kan weggooi en als je het in huis bewaard, stinkt je huis.
- Als het op tijd wordt weggehaald! Anders wordt het een ontzettende rommel in de buurt!
- Als het voelbaar wordt in de beurs.

- Alternatief voor klike, zodat het makkelijker wordt thuis afval gescheiden weg te gooien.
- Aluminium containers
- Andere soort bakken, kleinere/ meerdere bakken voor alle soorten. Nu vaak containers in milieustraten vol.
- Aparte containers bij laagbouw, meer inleverpunten bij wijken. Gebruik van de gele sleutel door laagbouw bij hoogbouw.
- Aparte mini containers verstrekken en structureel ophalen.
- Aparte vuilnisbakken aanleveren, daarvoor bestemd. Het als vroeger met b.v. batterijen
- Begin bij de basisscholen, leer kinderen bewust omgaan met scheiden van afval, zodat zij dat doorzetten bij volwassenheid. Bij huishoudens voor in / bij de schuur; beneden bij appartementen kleine containers iets grote formaat.
- Belasting voordeel.
- Belonen met iets ludieks.
- Belonen?
- Belonen??
- Belonen.
- Belonen.
- Beloning jeugd (spaarsysteem)
- Beloning wie mee werkt helpt het milieu zodat de kosten nog lager kunnen worden
- Beloon inwoners direct met de besparing die het blijkbaar oplevert!
- Betalen per kg restafval door de burger
- Betere afspraken
- Betere informatie over de gescheiden afval verwerking b.v. Opendag bij milieu centrum
- Betrek lagere schooljeugd bij verander trajecten via jeugd bereik je ook gedrags verandering bij ouders.
- Bewoners het belang voor milieu en kosten besparing laten inzien.
- Bewoners regelmatig informeren en informatie verzamelen over knelpunten/mensen uit andere wijken storten afval (flessen) elders.
- Bewonersavond / klankbordgroep
- Bewustzijn creëren door info sessies.
- Bij de ondergrondse afval stations ook glasbak + papierbak
- Bij de ondergrondse containers bij de flat gebouwen ook een bak voor bv plastic en papier neer te zetten.
- Bij ieder "gewoon" vuil container ook afgifte ander afval mogelijk maken. Geef bakken om thuis gescheiden voor te sorteren.
- Bijv. kartonnen voor verspreiden voor de inzameling van plastic en/of KCA.
- Boete betalen.
- Burgers bewust maken van het belang
- Concreet financieel voordeel.
- Constant info hierover geven en herhalen - herhalen
- Container / zakken leveren zodat de burger die in zijn tuin / hal kan plaatsen.
- Container aanbieden voor plastic. Veel mensen in de omgeving willen wel, maar waar laat je het?
- Container voor plastic
- Container voor plastic deze ook word geleegd.
- Containers dichter/ in woonwijken/ ondergronds plaatsen.
- Containers dichterbij./Ophaaldienst papier.
- Containers neerzetten op makkelijk bereikbare plaatsen. Bijv. parkeergarage (stadshart)
- Containers op loopafstand v/d woning
- Containers vaker legen, zodat er niets meer er naast gezet wordt.
- Containers voor glas, plastic, papier dichterbij huis op meer plaatsen evt. aanbieden om op socet gelijke wijze als minicontainers op te halen
- Containers voor plastic, kca, vet plaatsen bij de overige inzamel containers (glas, papier, textiel)
- De diverse soorten afval containers nog verder verspreiden (fijn maziger)
- De gemeente moet zelf een goed voorbeeld geven, niet veel openbare prullenbakken weghalen of veel te laat legen, in de buurt van eetgelegenheden of parken extra prullenbakken van bv plastic/papier/metaal
- De gescheiden bakken voorzien van een kleur om deze kosteloos aanbieden aan de huishoudens!!
- De kosten omlaag te brengen ipv op te hogen.
- De minicontainers in vakken verdelen, zodat er meerdere soorten afval inpassen.
- De nodige containers goed toegankelijk te maken en dichterbij de woningen.
- De ondergrondse afvalcontainer uitbreiden. Of op duidelijke plek waar je veel kwijt voor de supermarkt.
- De ondergrondse gft ingang groter maken zoals de restafval.
- Dicht bij huis!
- Digitale enquête / internet forum voor suggesties v.d. bewoners.
- Door brochures iedereen ervan te overtuigen!!
- Door containers neer te zetten bij de mensen.
- Door de containers te scrienen of er geen verkeerde afval inzit.
- Door de jaarlijkse kosten voor de inwoners te beperken.
- Door de kosten te verlagen.
- Door div containers in elke wijk te plaatsen binnen een straal van 100 mtr.
- Door een klein vergoeding bv een cadeaubon

- Door ervoor te zorgen dat gescheiden huisvuil 1x in de zoveel tijd wordt opgehaald.
- Door het in vullen van enquette
- Door het inzamelen zo makkelijk mogelijk te maken. Daar het op te halen gelijktijdig met het andere huisvuil cq gft.
- Door het thuis op te halen zodat de bewoners er niet mee hoeven te slepen - voorbeeld Deventer glas/plastic/blik/papier wordt van huis opgehaald.
- Door kinderen meer te betrekken, voorlichting geven. Het is ook voor de toekomst van de kinderen belangrijk dat wij milieubewust zijn.
- Door meer campagne te gaan voeren. Veel huishoudens hebben hier geen idee van.
- Door meer controle bij de onder-boven grondse container
- Door ons te informeren over de mogelijkheden.
- Door ook plastic en papier containers te verstrekken die b.v. eenmaal per maand worden opgehaald
- Door weging van het afval en de afvalstoffen-heffing af te laten hangen niet van het aantal personen in een huishouding maar van het gewicht van het afval in het huishouden. Realisering hiervan is echter lastig.
- Door zoveel mogelijk informatie via media.
- Duidelijk aangeven waar het ingezameld wordt aantonen dat het huisvuil uiteindelijk toch niet op één hoop terecht komt.
- Duidelijk doelstelling vermelden milieu of financieel.
- Duidelijk maken dat het echt verwerkt wordt. Milieuwinst aanspreekbaar aangeven; bijv. 2m2 gras
- Duidelijk maken waarom wij het doen. "kleine moeite, groot effect!
- Duidelijk overzicht op de website waar welke inzamel/afval bakken staan.
- Duidelijke folder met wat wel en niet en daarnaast water mee gedaan word folder kan je dan op hangen soort overzicht.
- Duidelijker aangeven en meer plekken voor de containers.
- Duidelijker aangeven wat er in de desbetreffende containers mag.
- Duidelijkheid over de voordelen van het scheiden/
- Een aparte minicontainer voor oud papier en kranten.
- Een groot deel van de jonge gezinnen gooit alles in beide bakken: Geen tijd, geen zin om te scheiden of te rijden naar andere containers.
- Een makkelijk leesbare kaart/per wijk/uitbrengen wat is welk afval/waar kun je het inleveren en in meerdere talen
- Een mini papier container erbij (oke, worden er dan wel 3)
- Een plastic-container aanbieden en deze komen legen
- een wedstrijd organiseren/beloning meer info kost rekken
- Eenvoudiger, in Duitsland, kun je veel meer soorten afval in een gele zak aanbieden, nagenoeg geen vestafval meer.
- Eerlijk uitleg geven over de voordelen en wat er met afval gebeurt nadat het gescheiden is ingezameld.
- Eigen container o.id om plastic in te doen
- Eigen minicontainer voor papier of plastic
- Er moeten meer platen zijn! En vooral op tijd legen.
- Er steeds mee te reclameren in de wijkkranten, Zoetermeer dichtbij etc.
- Ergens in een bouwmarkt een actie houden met een aanbieding op zo'n prullen/vuilnisbak (3 aan elkaar) stimuleert mensen om deze aan te schaffen en te gaan scheiden.
- Ervoor zorgen dat we het afval niet in huis moeten bewaren of meer plaatsen om het in te gooien.
- Esthetisch verantwoorde containers/dozen aanbieden om de diverse soorten in onder te brengen
- Etenwaren niet in meerdere verpakking doen. Bakje - cellofaantje, nog een cellofaantje, is bijna niet te openen. (90 jaar)
- Extra bakken/opslag containers voor thuis of dichtbij huis. Het scheiden begint thuis je loopt niet voor elk gescheiden stuk afval naar de algehele afval container plek.
- Extra container aan huis
- Extra mini container aanbieden
- Financiële prikkel
- Flyers in de brievenbus stoppen met daarop de boodschap hoe belangrijk het is!
- Folder met info rondsturen meer promoten
- G.f.t. bakken in de zomer maanden elke week legen.
- Geen hoge afvalkosten. (Mensen denken vaak we betalen ervoor per jaar dus).
- Geen mini container maar ondergrondse containers in heel Zoetermeer
- Geldelijk gewin
- Gemeente belasting omlaag, beloning euro's
- Gescheiden afval per onderdeel ophalen. Bv plastic 1 dag huisvuil apart, flessen apart.
- Gescheiden ruimtes in minicontainer voor verschillend afval.
- Gewoon doen. belonen!
- Gewoon laat leren!!
- Goed bereikbare plaatsen voldoende inzamel mogelijkheden.
- Goede info verstrekken- duidelijke kaart verstrekken op welke plaatsen welke containers te vinden zijn
- Goede voorlichting, ook op scholen.
- Graag een klik verzamelpunt bedenken.

- Gratis grofvuil blijven ophalen! Gratis ophalen zoals bij kleding
- Gratis zakken aanbieden om in huis afval gescheiden te verzamelen.
- Handige bakken uitdelen waarin goed thuis kan verzamelen
- Het idee wegnemen, dat alles toch weer bij elkaar gegooid wordt.
- Het inzamelpunt dicht bij de mens te brengen. Zeker voor minder validen.
- Het makkelijker te maken om in huis al afval te scheiden. dmv. b.v. speciale prullenbak + meer info !!
- Het moet lonen!!
- Het ophalen van plastic huisvuil aan huis.
- Het oprichten van inleverhallen per wijk waar de mensen herbruikbare spullen kunnen inleveren tegen een vergoeding of vergoedings systeem.
- Het prijskaartje te laten zien als wij het niet doen.
- Het vermelden van de besparing in de media
- Het voor ouderen makkelijker maken.
- Houd het simpel, als het te veel tijd kost stoppen mensen ermee.
- Ieder huishouden miniprullenbakken aanbieden om daar het glas, papier enz enz in te scheiden. Dit uiteraard gratis of eventueel voor een klein bedrag, kan veel kosten maar het is een investering.
- Iets ertegenover zetten
- Iets financieels
- Iets toegankelijker voor gehandicapten of voor die slecht ter been zijn.
- Iets vaker per jaar schriftelijk info-materiaal is de brievenbus. Vervelend dat alles via internet moet.
- In de buurt is een papier glas bak maar geen plastic dus die moet apart weggebracht worden zeer onpractisch
- In de supermarkt en winkels waar je binnen loopt, verzamel bakken plaatsen.
- In grote dikke letters vermelden in de plaatselijke bladen, kleine letters worden niet gelezen. Gebruik zelf een loupe. Of flaiers rond brengen, ook grote letters
- In het verleden kwam er van tijd tot tijd een auto langs voor chemisch afval. Nu niet meer, zonde! Kan ook voor ander vuil.
- In Waddinxveen krijgen alle bewoners gratis zakken voor het verzamelen van plastic, deze liggen in bakken bij supermarkten.
- Indien de voordelen van de gehele keten tot/met verwerking voor de inwoners duidelijk worden wat zijn kosten voordelen voor inwoners?
- Informatie geven over het financiële-en milieu - voordeel
- Informatie verstrekking (posters etc) in winkelgebieden versturen flyers / stickers met hoe en waar afval weg te brengen naar ?.Op scholen hier aandacht aan besteden. Je kunt niet vroeg genoeg beginnen.
- Informeren middels brochures of folder. Nieuwsbrief
- Kleine containers thuis en ophalen in de straat
- Kleine keukencontainers voor GFT verstrekken.
- Kleinere vuilnisbakken voor binnenshuis (papier/plastic etc - bakken/zakken?)
- Kortingsstelsel op afvalstoffen heffing.
- Kosten omlaag
- Kosten vermindering, minder betalen aan afvalstoffenheffing
- Kostenafweging inzichtelijk brengen, de diverse containers op alle inzamelingsplekken aanbieden.
- Kostenplaatje aanprijzen.
- Laat wat meer horen wat de resultaten zijn.
- Laat zien wat het oplevert
- Lagere bijdrage restafval
- Laten zien wat met het gescheiden afval gebeurt. Dus b.v. textiel inzamelen - Wat is het product wat er uit komt na recycling
- Lente acties, beloning.
- Liever kleine in huis containers van GFT bij de flats waar je 'n GFT buitencontainer hebt geplaatst.
- Maak het toegankelijk / dicht bij huis.
- Maak het zo gemakkelijk mogelijk!
- Maak het zo toegankelijk mogelijk, restafval container bijv. is nu vlak voor de woning.
- Maak ze bewust van het doel en hun persoonlijke voordelen (natuur, kosten).
- Makkelijker te bereiken inzamelings plaatsen.
- Meer aan huis ophalen
- Meer adverteren erover
- Meer bekendheid aan wat te scheiden en waar naartoe dit te brengen
- meer bekendheid over resultaat en doet
- Meer bij elkaar plaatsen (dichtbij de huizen)
- Meer communicatie in streekblad over hoeveel glas / plastic er in bijv. een jaar is ingezameld en wat er van deze hoeveelheid weer gemaakt is.
- Meer container (ondergronds) bij de huizen ipv centrale plek.
- meer container locaties
- Meer containers plaatsen. het mensen makkelijker maken, des noods extra container thuis
- Meer containers plaatsen. Op 1 plek glas, huisvuil, papier e.d. weggoien.
- Meer containers voor verzamelen neerzetten in de wijken, zichtbaarder maken, op tijd legen van de verzamelcontainers. Regelmatig / frequent communiceren.



- Meer containers zetten b.v.b. bij de fiets dichtbij huizen, dan mensen gaan sneller alles scheiden en verkrijgen.
- Meer gescheiden afval punten dicht bij huis.
- Meer informatie geven en betrokkenheid eisen.
- Meer informeren
- Meer inlever punten
- Meer inleverpunten.
- Meer inzamel punten bij woningen. Eventuele vergoeding of verlaging vuil belasting.
- Meer inzamel punten en zorgen dat ze regelmatig worden geleegd.
- Meer langs de weg kunnen aanbieden, zoals plastic
- Meer mini containers aanbieden!
- meer onder de aandacht brengen en het nut daarvan toelichten.
- Meer onder de aandacht brengen, meer punten
- Meer ondergrondse containerplaatsen bij de woningen. Nu alleen bij winkelcentra's. Is dan soms lastig om alles gescheiden mee te nemen.
- Meer opberg/verzamel mogelijkheden. Papierbak/glasbak & ook deze 1x in de week laten ophalen
- Meer plekken van inzameling.
- Meer plekken voor versch. containers
- Meer plekken waar je dit kunt doen.
- Meer promoten.
- Meer publiciteit
- Meer punten creëren voor het aanbieden
- Meer punten waar je het naartoe kan brengen. Grotere GFT mini containers ---> ik moet steeds naar de stort.
- Meer reclame maken, en betere voorlichting over het scheiden van afval
- Meer regulier vuil ophalen + bijv container aanbieden voor scheiden plastic, dan zou ons gezin dat zeker gaan scheiden.
- Meer toegankelijke inleverpunten
- Meer verschillende containers plaatsen bij flat oud papier, plastic, glas etc.
- Meer voorzieningen treffen in huis en / of in de buurt: Bijv. voor plastic, kca en textiel.
- Meerdere gescheiden ondergrondse containers plaatsen.
- Meerdere thuiscontainers
- Mensen er geld voor krijgen per kg.
- Mensen erop wijzen dat gescheiden inzamelen lagere kosten voor bewoner geeft
- Mensen raken gedemotiveerd doordat ze horen dat 't toch allemaal weer bij elkaar terecht komt en stoppen hierdoor met 't scheiden v. afval
- Mini containers aan huis
- Misschien aanmoedigings stickers op de containers zelf. Gebruik maken van social media. Publiekscampagnes in de streekbladen
- Misschien de kostenbesparing concreet maken er is iets voor het algemene doel voor doen ( keuze in 3 dingen)
- Misschien ook plasticbak bij ondergrondse containers, meer prullenbakken in parken
- Mogelijkheden meer in de buurt en niet alleen in winkelcentra.
- Naast glascontainers ook containers voor papier en textiel in winkelcentra plaatsen. Als je om moet lopen denk je steeds "de volgende keer" tot je het uiteindelijk toch in de clico gooit.
- Net als met statiegeld kortingen bedingen
- Net zo als in België 2 vakken in een container. Een voor groente afval enz. En een vak voor huisvuil. Aparte container voor plastic en karton.
- Net zoals, vroeger! Ook blik inzamelen!!
- Niet scheiden van afval is meer betalen.
- Niet ver van huis af
- Nieuwsbrief via e-mail, social media of per post of via lokale bekend makingen.
- Nog meer nadruk leggen op de voordelen voor het milieu d.m.v. extra pamfletten te hangen in openbare ruimtes.
- Nog meer promotie voor het met boven
- Nog niet overal zijn ondergrondse containers, maar het zou wenselijk zijn dat er een kleine container kwam voor plastic afval.
- Nog vaker vegen van de verzamelbakken
- Om het zo handig en niet tijdrovend te maken misschien om het leuk te maken v.d. kinderen om te helpen.
- Ondergrondse containers plaatsen, zodat je zelf je vuil etc kan scheiden en wegbrengen.
- Ondergrondse containers (op loos/ straat afstand).
- Ook een minicontainer voor plastic
- Ook kunnen aanbieden aan de straat net als het ophalen van GFT en afvalbakken (Groen en zwarte minicontainer)
- Ook voor plastic een aparte container verstrekken en die 1 x per 4 weken ophalen en de grijze bak ook 1x per 4 weken
- Op bepaalde plaatsen ophalen van de huisvuil.
- Op dezelfde plaats verzamelen, waar de inzameling van glas plaatsvindt

- Op hun verantwoordelijkheid te wijzen.
- Ophaalservice voor gescheiden afval. Dat lijkt mij zeer handig en praktisch.
- Ophaalservice, speciale afvalbakken om afval te scheiden faciliteren.
- Ophalen.
- Opruimen start thuis
- Optie voor aparte containers aanbieden die ook worden opgehaald.
- Overall de containers voor gescheiden afval plaatsen.
- Overall op een centraalpunt ondergrondse containers. Géén grijze en groen bakken meer!!
- Overzichtelijke folders in de brievenbussen.
- Papier en plastic verzamelpunten bij gewone afval containers plaatsen (ondergronds)
- Per kg gescheiden huisafval een kleine vergoeding.
- Plastic blikken, papier etc. bij de huisvuil = inzameling apert in te zamelen.
- Plastic containers bij de flats plaatsen
- Plastic zakken voor inzamelen plastic aanbieden (gratis) belonen van gescheiden afval aanbieden.
- Praktische bakken / containers beschikbaar stellen om het huisvuil te scheiden.
- Prijs-acties/loterij
- Probeer ik zo veel mogelijk te vermijden, heb v de flat niet meer, als toen ik in 200 er in kwam
- Probeeren kleine containes verschaffen.
- Punten acties bonus punten spaarkaart
- Reclame via flimpjes, kosten overzicht, posttieve benadering en overdracht
- Reclame. Goede en leuke stimulerende/ uitnodigende stickers op de containers. Voorlichten schoolkinderen en middelbare scholieren.
- Regelmatig communiceren over het kosten voordeel. Geld is een goede drijfveer
- Regelmatig in huis aan huisbladen hierover berichten.
- Regelmatig informatie in streekblad en dichtbij
- Regelmatig informeren over ontwikkelingen, voortgang, kosten etc.
- Regelmatig promoten. En platen aanwijzen waar textiel en frituur vet kan worden in geleverd. Niet iedereen heeft internet.
- Regelmatiger bakken tegen (veel zwerfafval door te volle ondergrondse bakken)
- Resultaten laten zien
- Resultaten tonen. Wat levert het op met milieu etc.
- Rolcontainer voor b.v. plastic / papier en op laten halen. Minder afvalstofenheffing omdat je alles zelf al wegbrengt naar alle containers!!
- Schoon Nederland.
- Schoonmaak dagen in de wijk met gescheiden containers?
- Sparen voor koringen op bijv. stadstheater, ckc, bioscoop etc.
- Speciale prullenbak voor in huis. Makelijk, dichtbij van het gescheiden huisvuil af komen.
- Statiegeld
- Strikte controles uitvoeren met zonodig bekeuren.
- Stuur een e-mail met argumenten.
- Subsidie.
- Te wijzen op de extra kosten, als je het niet gescheiden doet
- Tegen kleine betaling
- Tegenover financiële beloning.
- Thuis laten scheiden en ophalen bv. plastic d.m.v. knappen aan lantaarn paal in zakken. papier klike of iets dergelijks.
- Toegankelijk maken door veel inzamelpunten te realiseren zoals ondergrondse containers.
- Transparantie + meer info (flyer met al het afval en waar het te brengen). Ik wist nl niet eens dat je je frituurvet ergens speciaal kan deponeren.
- Uitleggen van de belangen! En ook gevolgen als het niet gebeurt
- Uitleggen wat er met het gescheiden afval gebeurt. Alles gaat nu nog i/d oven.
- Vaker komen legen, komt de KCA nog in de straat langs? Op zaterdag iemand rond laten rijden. Bewoners inschakelen.
- Vaker legen van containers. Aparte papiercontainer die opgehaald wordt en aan scholen gedoneerd wordt.
- Vaker ophalen per blokbewoners meer plekken om te dumpen.
- Vaker ophalen.
- Verenigingen beloven voor inzamelen plastic etc.
- Verhoog de faciliteiten voor inlevering
- Verlaging vd gemeentelijke belastingen is nu niet merkbaar.
- Verplicht stellen, 3 containes of 4 plastic/ glas/ tuin/ chemisch etc ....
- Verschillende minicontainers vaker ophalen
- Verstrekken van een meer vaks minicontainer.
- Verzamelen in iedere wijk.
- Via bonnussysteem. Waar je iets mee kan krijgen.
- Via brochures streekblad. Geef kosten aan en de voordelen.
- Via info - internet, radio/tv.
- Via informatie brochures.

- Via spots vertellen en tonen wat het met het milieu doet en de voordelen benadrukken v.h. inzamelen. De mens is nl gevoelig voor alles wat meer af minder geld kost.
- Via voorlichting bij winkelcentra
- Voor de hoogbouw maak het makkelijker om te scheiden alles die tot heden gedaan wordt is meestal gericht op laagbouw.
- Voor ons geldt bij de flat: vaker de onder grondse containers legen. Glas, plastic of textiel afval containers voor onze flat.
- Voor plastic afval of aan huis inzamelen of extra ondergrondse containers plaatsen.
- Voorlichting
- Voorlichting oa ook over de financiële aspecten
- Voorlichting via o.a. scholen.
- Voorlichting, computers.
- Voorzieningen die thuis het afval scheiden makkelijk maakt.
- Website met allerlei info
- Wekelijks door opbrengst tgv een bepaald doel te koppelen nv sportclub of cultureel doel. Zo krijg je meer betrokkenheid en mooie stimulans.
- Wellicht het ophalen van het gescheiden afval ipv laten wegbrengen naar de inzamelpunten.
- Wijk acties.
- Zakken geven waar je het in kan verzamelen bijv. voor plastic e.d.
- Zelf inintief
- Zichtbaar maken wat het oplevert, in termen van geld en milieu winst.
- Zorg dat het gemakkelijk te bereiken is, 'te veel gedoe' laat mensen afhaken. Hoe toegankelijker, hoe beter
- Zorg dat inzameling/scheiden makkelijk kon worden uitgevoerd/containers voor plastic etc.
- Zorg dat op ieder plaats dezelfde containers staan. Glas, papier, plastic, textiel e.d.
- Zorgen dat de str. containers vaker geleegd worden, gebeurt te weinig, vaak overvol.
- Zorgen voor korte afstanden tot inzamelpunt; zorgen dat de containers tijdig geleegd worden.
- Zou handig zijn als de gemeente het ophaalt net als restafval & gft middels een container.
- Zutphen is een mooi voorbeeld. Meer verschillende soorten containers in de wijk plaatsen

## **Bijlage 16.**

### **Antwoorden op de vraag waarom men niet tevreden is over de bereikbaarheid van de klantenservice.**

Van de respondenten hebben er 25 te kennen gegeven ontevreden of zeer ontevreden te zijn over de bereikbaarheid van de klantenservice (telefonisch of via internet) van de afdeling Afvalinzameling van de gemeente. Daarvan hebben er 21 de vraag beantwoord waarom dat zo is. Hun antwoorden volgen hieronder.

- Als je later op de middag belt krijg je als antwoord dat er actie ondernomen word maar dit gebeurt meestal niet / of ze zijn niet bereikbaar.
- Bereikbaarheid is vaak slecht door geen navolging van de vraag.
- Datum plannen via internet is laatst niet gelukt!
- Digitaal langzaam. Werkt vaak niet. Telnr moeilijk te vinden, op internet pagina.
- Geen vriendelijke dame. Geen zin in haar werk.
- Komt nooit een reactie op electronisch loket
- Lang wachten
- Lange tel wachttijden
- Moment gehad dat ze langs elkaar heen werkte, tel contact gehad was geen probleem, daarna kregen we een boete van een andere medewerker, heeft ons halve dag gekost om de desbetreffende persoon te spreken.
- Niet te vinden wie of waar je moet zijn
- Norse, niet behulpzame houding! Te lange wachttijden mede doordat kennis en kunde en logica ontbreekt!!!
- Site werkt niet altijd naar behoren / storingen verbinding.
- Slecht bereikbaar, lang aan de telefoon om te wachten. ½ uur wachttijd 2x gehad.
- Slecht bereikbaar, lang wachten.
- Slechte telefoonverbinding, moeilijk te verstaan
- Somige zijn niet vriendelijk praat slecht met mensen ongeduldig
- Te vaak doorverbonden. Te weinig duidelijke informatie.
- Telefonisch duurt het heel lang voor je geholpen word en de telefoniste 'n hork en onbeschoft.
- Vage richtlijnen over het tijdstip van het aanbieden v.h. afval. Er wordt alleen gezegd voor 7.30
- Via internet is niet duidelijk je kunt nl niet meerdere items aankruisen.
- Via internet lukte het niet een afspraak te maken voor 2 soorten grofvuil. Ik moest alsnog bellen (verliep prima)